

Изучение методов оценки качества программных средств

Цель работы - изучить номенклатуру показателей качества программных средств, научиться пользоваться методикой оценки качества программных средств (ПС).

Изучаемый материал:

ГОСТ 28806-90. Качество программных средств. Термины и определения.

ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению.

ГОСТ 28195-89. Оценка качества программных средств. Общие положения.

Ход работы:

1. Изучить положения нормативных документов: ГОСТ 28806-90, ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93, ГОСТ 28195-89. Ответить на вопрос: Что устанавливает стандарт?

2. Провести сравнение понятий «качество» государственным и международным стандартами.

3. Перечислите способы получения информации о ПС, приведенные в стандарте ГОСТ 28195-89, заполнив таблицу 1.

Таблица 1. Способы получения информации о ПС

Способ получения информации о ПС	Характеристика способа получения информации о ПС	Показатель качества, определяемый способом

4. Оценка качества программного обеспечения на всех фазах жизненного цикла осуществляется на основе четырёхуровневой системы показателей.

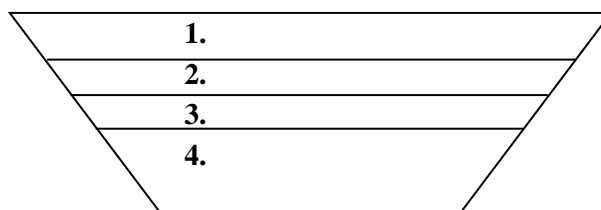


Рис. 1 – Уровни системы показателей качества
Заполните недостающими данными рисунок.

5. Дайте определение фактора ПС и перечислите его критерии качества согласно ГОСТ 28195-89.

Варианты для самостоятельной работы

1. Надежность.
2. Сопровождаемость.
3. Удобство применения.
4. Эффективность.
5. Универсальность.
6. Корректность.

6. Систематизировать состав факторов по критериям и метрикам для

